



Direitos dos pacientes

Cabem a você os seguintes direitos de, dentre outros:

Respeito e participação

- Ter uma resposta imediata e adequada às suas solicitações, de acordo com a capacidade do hospital.
- Ter atendimento com consideração e respeito aos seus valores culturais e pessoais, crenças e preferências.
- Não sofrer nenhuma forma de abuso ou assédio.
- Ser informado e participar das decisões médicas ou éticas referentes ao seu cuidado.
- Queixar-se quanto ao seu atendimento e ter acesso às reclamações.
- Nomear uma pessoa para tomar decisões caso você fique incapacitado de comunicar sua vontade quanto aos cuidados médicos.
- Solicitar uma cópia das regras e dos regulamentos do hospital que dizem respeito à sua conduta como paciente.
- Ter controle eficiente dos seus sintomas de dor.
- Receber ou recusar-se a receber visitas sem restrições baseadas em raça, cor, nacionalidade, sexo, identidade de gênero, orientação sexual ou deficiência, de acordo com as restrições ou questões de segurança razoáveis ou por necessidade clínica.
- Ser transferido imediatamente e com segurança para uma unidade que concorde em oferecer o tratamento, se o seu tratamento for negado por motivo econômico ou falta de uma fonte de pagamento.

Privacidade e confidencialidade

- Segurança e privacidade pessoais enquanto estiver recebendo cuidados de acordo com a capacidade do hospital.
- Confidencialidade do seu prontuário e informativos conforme previsto por lei.

Informações e tratamento

- Receber uma estimativa dos serviços a serem prestados, incluindo o valor de eventuais tarifas afins cobradas pela unidade no prazo de dois dias úteis a partir da solicitação do paciente.
- Obter o nome e a especialidade dos profissionais que irão tratá-lo.
- Solicitar e receber explicações sobre a relação do hospital com seu médico e com qualquer outra unidade de serviços de saúde ou instituição educacional no que se refere ao seu tratamento.
- Solicitar e receber informações sobre assistência financeira e cuidados de saúde gratuitos.
- Recusar-se a ser examinado, observado ou tratado por estudantes ou funcionários, sem prejuízo do seu acesso aos cuidados.
- Obter informações completas e atualizadas sobre seu diagnóstico, tratamento e prognóstico, em termos fáceis de entender.
- Receber tratamento de saúde emergencial sem discriminação devido à sua situação econômica ou fonte de pagamento.
- Ter acesso aos serviços de proteção e de defesa dos seus direitos.
- Ter um membro da família ou representante de sua escolha e seu médico informados imediatamente se você precisar ser internado no hospital.
- Recusar-se a participar como sujeito de pesquisa e recusar qualquer cuidado ou exame, se a principal finalidade for de caráter educacional ou informativo e não terapêutico.
- Solicitar e examinar seu prontuário médico, solicitar uma correção ou receber uma relação das divulgações referentes às suas informações pessoais médicas e, mediante pagamento de uma quantia razoável, receber uma cópia do seu prontuário.
- Receber uma cópia gratuita do seu prontuário médico se você comprovar que essa solicitação deve-se ao fato de demanda ou recurso previstos nas disposições da Social Security Act (Lei do Seguro Social) em qualquer programa de benefícios, federal ou estadual baseado na necessidade financeira.
- Solicitar e receber uma conta hospitalar detalhada, com cópia para seu médico.
- Receber informações sobre contraceptivo de emergência, oferecido prontamente mediante solicitação, se você for uma mulher vítima de estupro ou de agressão sexual.
- Receber informações completas sobre todos os tratamentos alternativos que possam ser viáveis do ponto de vista médico, se estiver sofrendo de alguma forma de câncer de mama.
- Receber informações sobre o índice de cesarianas realizadas pelo hospital e dados estatísticos relacionados, se for uma parturiente.

Na qualidade de paciente, você é responsável por agir com respeito na nossa comunidade de serviços de saúde.

Para obter mais informações sobre seus direitos como paciente ou uma cópia deste folheto em inglês, chinês, crioulo haitiano, português, espanhol e russo, acesse nosso site tuftsmedicalcenter.org/rights.