



# Derechos del paciente

## Usted tiene, entre otros, derecho a:

### Respeto y participación

- Que se respondan sus solicitudes razonables de manera oportuna y adecuada dentro de la capacidad del hospital.
- Recibir cuidado considerado y respetuoso de sus valores culturales y personales, creencias y preferencias.
- Estar libre de todas las formas de abuso o acoso.
- Recibir información sobre y participar en las decisiones médicas o éticas en relación con su atención.
- Expresar las quejas sobre su atención y que dichas quejas sean revisadas.
- Nombrar una persona encargada de tomar las decisiones en caso que no pueda comunicar sus deseos de atención médica.
- Solicitar una copia de cualquier reglamento del hospital que apliquen a su conducta como paciente.
- Recibir un manejo efectivo de sus síntomas de dolor.
- Recibir o negarse a recibir visitantes sin restricciones debido a la raza, color, país de origen, sexo, identidad de género, orientación sexual o discapacidad, sujeto a cualquier restricción clínicamente necesaria o razonable o inquietudes de seguridad.
- Un traslado pronto y seguro a un centro que acepte proporcionarle tratamiento si se le niega el tratamiento por su estado económico o falta de una fuente de pago.

### Privacidad y confidencialidad

- Seguridad y privacidad personal mientras recibe atención dentro de la capacidad del hospital.
- La confidencialidad de sus registros y comunicaciones en la medida que lo indique la ley.

### Información y tratamiento

- Recibir un cálculo de los servicios que se le proporcionarán, incluyendo la cantidad por todos los honorarios del centro asociados dentro de dos días hábiles de la solicitud de un paciente.
- Obtener el nombre y la especialidad de las personas que le proporcionan atención.
- Solicitar y recibir una explicación sobre la relación del hospital y su médico con cualquier otro centro de atención médica o institución educativa en lo que respecta a su atención.
- Solicitar y recibir información sobre la asistencia financiera y atención médica gratuita.
- Negarse a que los estudiantes o cualquier personal lo examinen, observen o traten sin poner en riesgo su acceso a la atención.
- Obtener información completa y actual sobre su diagnóstico, tratamiento y pronóstico en términos que pueda entender.
- Recibir tratamiento de atención de emergencia sin discriminación debido a su estado económico o fuente de pago.
- Tener acceso a servicios de protección y servicios de defensoría.
- Que se le informe oportunamente a un miembro de la familia o representante de su elección y a su propio médico sobre su admisión al hospital.
- Negarse a participar como sujeto de investigación y negarse a recibir cualquier atención o examen si el propósito principal es educativo o informativo en lugar de terapéutico.
- Solicitar e inspeccionar su expediente médico, solicitar una modificación o recibir una lista de divulgaciones relacionadas con su información de salud personal y por una cuota razonable, recibir una copia de su expediente.
- Recibir una copia de su expediente médico gratuito si usted demuestra que su solicitud es para respaldar un reclamo o apelación bajo cualquiera de las estipulaciones de la Ley de Seguro Social en cualquier programa federal o estatal de beneficios basados en las necesidades financieras.
- Solicitar y recibir una factura del hospital detallada y que le envíen una copia a su médico.
- Recibir información sobre y que se le ofrezca rápidamente un método anticonceptivo de emergencia si usted es una mujer víctima de violación o víctima de agresión sexual.
- Recibir información completa sobre todos los tratamientos alternos que son médicamente posibles si usted sufre de cualquier forma de cáncer de seno.
- Recibir información sobre la tasa de operaciones cesáreas del hospital y estadísticas relacionadas si es paciente de maternidad.

### Como paciente, tiene la responsabilidad de ser un miembro respetuoso de nuestra comunidad de atención médica.

Para obtener información adicional sobre sus derechos de paciente o una copia de este folleto en inglés, chino, criollo haitiano, portugués, español y ruso en nuestro sitio web en [tuftsmedicalcenter.org/rights](http://tuftsmedicalcenter.org/rights).